

## КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы программы для промежуточной аттестации

**Название ОП:** 7M10142 -«Фармация»

**Код дисциплины:** M-PsU

**Название дисциплины:** Психология управления

**Объем учебных часов/кредитов:** 90 (3 кредитов)

**Курс и семестр изучения:** 1 курс, 1 семестр

Шымкент, 2024 г.

## ВОПРОСЫ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Сущность управленческих процессов.
2. Особенности и элементы психологии управления.
3. Генезис психологии управления.
4. История психологии управления.
5. Рационалистическое управление.
6. Поведенческое управление.
7. Программно-целевой подход в управлении.
8. Управленческая эмпатия.
9. Управленческая рефлексия.
11. Мотивационная управление.
12. Объект психологии управления.
13. Предмет, задачи и структура управления психологии.
14. Объект и предмет психологии управления.
15. Основные школы: школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и др.
16. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности.
17. Комплексный характер психологии управления
18. Организационная структура управления в психологии (концепция «идеальной бюрократии»
- М. Вебера; иерархические структуры управления; адхократические структуры управления и др.).
19. Методы в психологии управления
20. Основные методы психологии управления.
21. Психологические законы управления.
22. Интерпретация концепции психологии управления с точки зрения классического психоанализа.
23. Административные методы управления.
24. Социально-психологические и экономические методы управления.
25. Психология деятельности руководителя организации и психология его личности.
26. Развитие личности на основе ее социализации.
27. «Я-концепция» и самооценка личности. Типология личностей.
28. Свойства личности.
29. Темперамент, характер.
30. Психология эмоций и чувств.
31. Направленность личности, способности.
32. Формирование личности профессионала, профессионально-важные качества личности.
33. Периодизация жизненного пути личности.
34. Прогрессивное и регрессивное профессиональное развитие личности.
35. Сущность управления в образовательных учреждениях.
36. Управление образованием, его сущность и функции.
37. Образовательные учреждения: виды и типы.
38. Сотрудники образовательных учреждений и их стили управления.
39. Направления работы образовательных учреждений и особенности управления ими
40. Специфика работы образовательных учреждений по профилю медицина.
41. Принципы управления педагогическими системами.
42. Структура управления образования.

43. Управление психологией с человеческой точки зрения
44. Теория и практика внутришкольного управления.
45. Функциональный и структурный анализ управленческой деятельности.
46. Функциональный анализ и управленческая функция.
47. Нормативный анализ и должностная обязанность
48. Дименсиональный анализ и «измерение» деятельности.
49. Ролевой анализ и роль (миссия) руководителя.
50. Эмпирический анализ и ситуация управления.
51. Деятельностно-психологический анализ.
52. Микроанализ и «Мелкие управленческие дела», операции.
53. Руководство и лидерство
54. Лидер и руководитель
55. Теории лидерства: теории чер; харизматическая теории; поведения лидера; модель Фидлера; теории обмена; теории трансформационное-транзакционное лидерство; модели достижения целей; теории командного лидерства. лидерство и власть.
56. Культурные различия лидерства.
57. Психологические условия эффективного лидерства.
58. Психологические проблемы, возникающие между руководителем и сотрудниками организации.
59. Коммуникации и общение в организации
60. Деловое общение.
61. Имидж, как составная часть культуры делового общения
62. Понятие и содержание стилей руководства.
63. Ориентация на результат и ориентация на людей
64. Континуум управленческого поведения руководителя.
65. Индивидуальный подход руководителя к исполнителю.
66. Человек как субъект самоуправления
67. Психологические проблемы, возникающие между руководителем и сотрудниками организации.
68. Психологическое управление организацией.
69. Психологический климат в организации.
70. Психология конфликта.
71. Психические состояния личности в процессе деятельности и управления.
72. Понятие и условия конкурентоспособности.
73. Особенности конкурентоспособности в психологической практике.
74. Структура и типы конкурентоспособности в психологической практике.
75. Четкое представление о распределении по уровням ответственности менеджера.
76. Основные требования, предъявляемые к современному менеджеру.
77. Ответственность и риск менеджера за принимаемые решения.
78. Персонал и работники организации как объект управления
79. Социальная, должностная, профессиональная, квалификационная, социально-демографическая и гендерные структуры в организации.
80. Психология межгруппового взаимодействия.
81. Неформальные структуры в организации.
82. Условия создания высокоорганизованного коллектива.
83. Принципы управления организацией.
84. Основные особенности и тенденции изменения психологии управления персоналом организации.

85. Удовлетворенность трудом персонала
86. Психология управления в сфере медицины.
87. Функциональный и структурный анализ управленческой деятельности в сфере медицины
88. Специфика психологических основ управленческой деятельности в медицине.
89. Социальные, официальные и функциональные роли личности в системе управления в сфере медицины
90. Мотивация как фактор управления эффективной деятельностью кадров в области медицины.
91. Команда как объект управления.
92. Понятие и сущность команды.
93. Управленческая команда организации.
94. Команда как высшая форма групповой деятельности.
95. Причины, условия и процесс формирования команды.
96. Принципы организации и эффективность командной формы организации работ.
97. Межличностное восприятие и понимание.
98. Психологические особенности межличностных отношений в команде.
99. Требования к управлению профессиональными действиями
100. Психология принятия управленческого решения.
101. Психологические основы управленческих решений.
102. Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятий управленческих решений.
103. Основные этапы разработки управленческого решения
104. Психологические особенности выработки коллегиальных управленческих решений.
105. Факторы, влияющие на принятие решения.
106. Формула успеха в психологии управления
107. Коммуникация в психологическом менеджменте и пути успеха
108. Направления работы образовательных учреждений
109. Образовательные учреждения: виды и типы.
110. Сотрудники образовательных учреждений и их стили управления.
111. Роль и стиль лидера
112. Стили руководства в теории лидерства.
113. Четкое представление о распределении по уровням ответственности менеджера
114. Развитие карьеры и лидерство
115. Решение карьерных барьеров и конкуренции

### 1-ситуация

Педагог владеет стратегиями обучения учащихся знаниям, умениям, навыкам по отдельным разделам курса, т.е. умеет формулировать педагогическую цель, отдавать себе отчет в искомом результате и отбирать систему и последовательность включения учащихся в учебно-воспитательную деятельность по Н.В.Кузьминой. Уровень продуктивности педагога в данном случае:

### 2-ситуация

Во время проведения лекции преподаватель успел рассмотреть согласно плану занятия все вопросы и подвести итоги. Он правильно распределил время занятия и уложился в

намеченный срок. Как у опытного педагога у него выработалось своеобразное чувство времени. Способности, которые применил педагог:

### 3-ситуация

В процессе преподавания курса «Основы педагогических знаний» студентам 4 курса специальности «Сестринское дело» педагог в доступной форме преподносил им учебный материал, раскрывал проблемы ясно и понятно, вызывая интерес к предмету и возбуждая у студентов активную самостоятельную мысль. Способности преподавателя, о которых идет речь:

### 4-ситуация

Во время чтения курса биологии студентам медицинской специальности педагог излагал предмет не только в объеме учебного курса, но и рассмотрел его значительно шире и глубже с учетом научных достижений. Способности, которые применил педагог:

### 5-ситуация

Во время приема рубежного контроля педагог, проявил психологическую наблюдательность, заметив сильное волнение и растерянность одного из студентов. Он попытался успокоить его и задал наводящие вопросы по предмету. Способности, которые применил педагог:

### 6-ситуация

Преподаватель математики с 15-летним стажем отправился со своими студентами на выходные за город. На протяжении дня он постоянно поучал студентов и читал им нравоучения по каждому поводу, делал замечания.

Вид профессиональных деформаций, отмеченных у педагога:

### 7-ситуация

На учебных занятиях по фармакологии преподаватель с большим стажем работы на протяжении длительного времени применял одни и те же методы и формы обучения, а также старый учебный материал. При этом он не интересовался инновационными технологиями обучения и новейшими научными достижениями. Вид профессиональных деформаций, отмеченных у педагога:

### 8-ситуация

Преподаватель органической химии на протяжении семестра ставил низкие баллы слабоуспевающему студенту, при этом не скрывая своего негативного отношения к нему. Это сопровождалось оскорбительными замечаниями, насмешками, иронией со стороны педагога. Вид профессиональных деструкций педагога, с которыми столкнулся студент

### 9-ситуация

В студенческой группе назревал конфликт между формальным и неформальным лидерами и их сторонниками. Складывалась напряженная обстановка. Куратор группы, зная об этом, проявил равнодушие. Он не предпринял никаких мер, не попытался побеседовать

состудентам и выявить причины сложившейся ситуации. Вид профессиональных деструкций педагога, о которых идет речь:

#### **10-ситуация**

Преподаватель вуза провел занятие, которое ставило цель углубить и закрепить знания студентов, полученные ими на лекции и в процессе самостоятельной работы, проверить качество знаний. Педагог стремился помочь учащимся разобраться в наиболее сложных вопросах, выработать умение правильно применять теоретические положения в практике будущей профессиональной деятельности. Данная форма занятия, о которой идет речь:

#### **11-ситуация**

В конце семестра преподаватель по психологии провел занятие, которое имело целью проверку знаний студентов по теории и выявление навыков применения их при решении практических задач, а также навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой. Данная форма занятия, о которой идет речь:

#### **12-ситуация**

В своей работе куратор группы опирается на студенческий коллектив. В организации их деятельности педагог занял позицию «первого среди равных». Он проявлял определенную терпимость к критическим замечаниям учащихся, вникает в их личные дела и проблемы. Ученики обсуждают проблемы коллективной жизни и делают выбор, но окончательное решение формулирует педагог. Стиль руководства, который применил куратор:

#### **13-ситуация**

В студенческой группе медицинского вуза появился новенький, который перевелся из другого учебного заведения, занимавшего в рейтинге вузов одно из последних мест. Соответственно ожидалось, что новенький окажется слабым и неуспевающим студентом. Даже когда в первый месяц учебы он показал достаточно хорошие знания преподаватели и студенты считали его по-прежнему слабым. Впоследствии новенький оказался отличником и воспитанным человеком. Эффект межличностного восприятия, о котором идет речь:

#### **14-ситуация**

Право педагога спрашивать предполагает обязанность студента отвечать, но, если студент задает вопрос, на который педагог затрудняется ответить, последний может воспользоваться своим более высоким статусом и избежать ситуации необходимости отвечать на вопрос сразу – он вправе изменить ход общения по своему усмотрению. Студент в таком праве гораздо более ограничен. Данная область затруднений общения называется:

#### **15-ситуация**

В течение нескольких недель, а иногда и месяцев с целью изменения поведения в требуемую сторону помногу раз в день студент произносил заранее подготовленную фразу: «Я ни при каких обстоятельствах не буду повышать голос!», «Я буду слушать собеседника, не перебивая, как бы трудно мне ни было!». Делал он это повторение до тех пор, пока уверенность не стала непоколебимой, не оставляя ни тени возможности справиться с собой. Прием самовоспитания, который применил студент:

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин  
Контрольно-измерительные средства

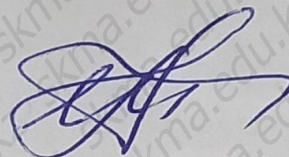
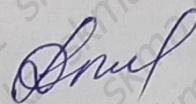
39/ 11-  
Стр. 7 из 7

Составители:

1. Джумагулова Г. Ш. и.о. доцента, к.псих.н.

Зав. кафедрой  
«Социально-гуманитарных  
дисциплин», к.и.н.:

Протокол №11 24.06.2024 г.



Аширов Ш.А.